

משרד ראש הממשלה

ירושלים, י"ד סיון תשפ"א

25 מאי 2021

**תשובות המשרד לשאלות הבהרה מכרז פומבי 9/20 לקבלת שירותי תחזוקה ופיתוח של מערכת מעקב ובקרה אחר החלטות ממשלה במשרד ראש הממשלה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.4.8 לחלק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים לפרסם את המסמכים הבאים:
    - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, בקשר למכרז, שהועברו אל הוועדה.
    - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקן נעשו ביוזמת המזמין.
    - ג. **נספח ג'** - חוברת המענה בפורמט פתוח לצורך הגשת המענה.
  2. המועד האחרון להגשת הצעות עודכן והוא 7/6/2021.
  3. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
  5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

**נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה**

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
1	א	3.1.4	תנאי"מ המכרז -	<p>נבקש לעדכן את סעיף 3.1.4 בנושא "גורם נוסף" ולהרחיב את ההגדרה כדלקמן. בהתאם נבקש להוסיף להגדרה את המשפט להלן:</p> <p>3.1.4. לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות הבאות:</p> <p>3.1.4.1 "גורם נוסף" – אחד מהגורמים להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "חברה קשורה" כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968</li> <li>• ישות משפטית, בעלת פעילות בתחום פיתוח יישומים על גבי תשתית Dynamics, שנרכשה על ידי המציע או בדרך של מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט – 1999, ובלבד שהמציע מחזיק לפחות 51% מאמצעי השליטה בחברה לאחר רכישתה או חברה הממוזגת כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999) להלן – "חברה ממוזגת".</li> <li>• ישות משפטית בעלת פעילות בתחום פיתוח יישומים על גבי תשתית Dynamics אשר התקשרה בהסכם או הסדר או הבנה לשיתוף פעולה עם המציע (לרבות הסכם קבלנות משנה), למתן שירותים למציע במסגרת המכרז.</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז
2	א	3.4.1	תנאי הסף	<p>על מנת לאפשר לשותפי דינמיקס נוספים להתמודד נבקש לשנות את התנאי כדלהלן: נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההתקשרות, המציע הינו שותף עסקי של חברת Microsoft בנוגע למערכות Microsoft Dynamics CRM</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
3	א	3.5.1	תנאי הסף	<p>נכון לעכשיו, יש להציג 20 פרויקטים שהסתיימו לפני יותר משנה, בכדי שבפרוטנציאל יהיה ניתן לקבל ניקוד איכות מלא. על מנת לתת הזדמנות שווה גם לחברות צעירות, נבקש לשנות את הניקוד המקסימאלי לסעיף זה, כך שיידרשו 5 פרויקטים בכדי לקבל את מלוא ציון האיכות או לחילופין לאפשר להציג גם פרויקטים שנמצאים בשלבי פיתוח מתקדמים</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
4	א	3.5.1		<p>על מנת לתת הזדמנות שווה גם לחברות צעירות, מבקשים לתת אפשרות להציג גם פרויקטים</p>	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
				שבוצעו עבור לקוחות שמתוקצבים באופן חלקי ע"י המדינה	
5	א	6.4.4	חתימה על ההסכם	<p>נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש טרם חילוט הערבות כמו גם תינתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין). כמו כן כי במקרה של חילוט ערבות נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p><b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.6.6 בחלק א'.</b></p>	אין שינוי במסמכי המכרז
6	א	6.5.1	תקופת ההתקשרות	<p>נבקש כי תינתן הודעה לספק של 30 יום טרם הארכת ההתקשרות.</p> <p><b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.2 בהסכם ההתקשרות.</b></p>	ראו תיקון בסעיף 3.2 לחלק ב - הסכם ההתקשרות
7	ב	1.4	מבוא, נספחים כותרות ופרשנות	<p>נבקש להבהיר כי במקרה האמור, פניה בכתב למזמין לקבלת הוראות, הספק לא יישא באחריות לאיחור ו/או עיכוב הנובע מכך. כמו כן, הספק לא יישא באחריות בכל הקשור לעמידה בהוראות המזמין לספק.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
8	ב	4.7	הצהרות והתחייבוי ות הספק	<p>נבקש למחוק את הדרישה לויתור על זכויות ומניעה מלטעון מצד הספק אשר זכאי לטעון על פי דין.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
9	ב	5.2	השירותים	<p>המונח "שביעות רצונה המלאה של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה הדבר על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצונה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז, החוזה ונספחיו.</p> <p><b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11.12 בחוזה ההתקשרות.</b></p>	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
10	ב	5.5	השירותים	<p>נבקש להבהיר כי אישור קבלה ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי תוצרי השירותים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרי השירותים לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שתוצרי השירותים מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של תוצרי השירותים לקריטריונים לקבלה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
11	ב	5א (סעיף חדש)	השירותים	<p>נבקש להבהיר כי על מנת שהספק יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, נדרש כי המזמין יתחייב כלפי הספק, שכן בהיעדר התחייבויות אלו אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו יש לכלול התחייבויות לעמידה בלוחות זמנים, העמדת תשתיות מתאימות וגישה אליהן, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 3.5.4 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים</p>
12	ב	6.1	העברת בעלות התוצרי השירותים היישומים	<p>נבקש להבהיר כי אין במכרז ו/או בהסכם מכוחו כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרים, שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה. עוד נבקש להבהיר (כפי שקבוע בהוראות חוזה ההתקשרות) כי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 7.8 למסמך ב' - הסכם ההתקשרות</p>

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
				אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	
13	ב	7.1	זכויות קניין רוחני	מאחר שבמסגרת הסכם זה המזמין מספק את הרישוי, נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף כי "המזמין מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך אפקת השירותים על ידי הספק."	אין שינוי במסמכי המכרז
14	ב	7.4	זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. כמו כן, הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי תוצרי השירותים או כל חלק מהם, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרי השירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני, רישיון השימוש או התיעוד; (5) שימוש בתוצרי השירותים או כל חלק מהם, עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרי השירותים או בכל חלק מהם, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז
15	ב	7.4	זכויות קניין רוחני	נבקש למחוק את המילה "יפצה".	אין שינוי במסמכי המכרז
16	ב	7.5	זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי מחויבותו של הספק לשפות תיוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
17	ב	11.5	ערבות	נבקש כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב 30 ימים מראש. כמו כן, נבקש כי במהלך תקופת ההודעה תינתן לספק זכות טיעון ויהא הספק רשאי לתקן את ההפרה הנטענת (ככל שהיא ברת תיקון) וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
18	ב	11.8	ערבות	נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעות העמדת ערבות חדשה חלף זו שחולטה הינה העמדת ערבות ללא הגבלת סכום.	אין שינוי במסמכי המכרז
19	ב	12.1	אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז
20	ב	12.1	אחריות לנזקים ושיפוי	לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. • שימוש או הפעלה לא נכונים של תוצרי השירותים או של כל חלק מהם. • ביצוע עבודה או שינויים תוצרי השירותים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק. • שימוש תוצרי השירותים עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור. • מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק	אין שינוי במסמכי המכרז

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
				<p>בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</li> <li>• הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</li> <li>• שימוש תוצרי השירותים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם.</li> <li>• תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support).</li> </ul> <p>יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>	
21	ב	13	ביטוח	לעיון יועץ הביטוח	השאלה לא ברורה
22	ב	14.6.1	החלפת חבר בצוות המקצועי	נבקש כי בקשה להחלפה תהא מטעמים סבירים שינומקו.	אין שינוי במסמכי המכרז
23	ב	15.7	התקשרות עם הספק עם קבלני משנה	<p>חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמין: (1) יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה, ו-(3) לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p><b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 27.3 לחוזה ההתקשרות.</b></p>	אין שינוי במסמכי המכרז
24	ב	17.3	פיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה במועד הקבוע, שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כתוצאה ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון.	ראו תיקון בסעיף 17.2 להסכם ההתקשרות

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
25	ב	17.4	פיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימי עסקים טרם ביצוע הקיזוז. <b>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 18.1 ו- 25.2 לחוזה ההתקשרות.</b>	אין שינוי במסמכי המכרז
26	ב	20.2	שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש לקבוע כי ביקורת תהא בכפוף לחתימה על הסכם שמירה על סודיות, תתבצע בשעות העבודה של הספק ובחומרים רלוונטיים למכרז בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
27	ב	23.1	שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המזמין	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי במקרה של ביצוע עבודה או שינויים תוצרי השירותים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
28	ב	25.1	ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש כי המזמין לא יבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, אלא אם ביטל את ההתקשרות נשוא חוזה ההתקשרות עם הספק. עוד נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות לכל חלק של השירותים שבוצעו על ידי המזמין ו/או ספק אחר מטעמו. לבסוף, נבקש כי לפני הביצוע האמור תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את הדורש תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז
29	ב	סוף ההסכם	אימות עו"ד	נבקש להחליף את אימות החתימה הנוכחי אשר בנוסחו כעת מכיל הצהרה מטעם עו"ד בנוסח אימות חתימה סטנדרטי כמקובל. <b>הערה זו רלוונטית גם ל: נספח ב' 5</b>	אין שינוי במסמכי המכרז
30	ב'1	2.4	זכויות שימוש בסביבת פיתוח	נבקש להוריד את הסעיף. מכוון שמדובר על חשבון המזמין של MS (טננט) על המזמין להקים משתמשים ולספק שיגה לסביבת dynamics. כמו כן כבעל החשבון ענן ובהיותו משרד ממשלתי המזמין הוא הגורם בלעדי שיוכל לבצע הזמנה ב-MS עבור רישוי החשבון וזה בכפוף להסכם חשכ"ל לרכישת רישוי MS. נבקש לספק רישוי עבור צוות הספק. אוצם רישוינות משמשים את המשתמש בכלל הסביבות: ייצור, טסט, פיתוח.	הסעיף נמחק
31	ב'1	3.5.3	ליווי אפיון ע"י ארכיטקט	נבקש לשנות את הנוסח כך שהאפיון ילווה י"די ארכיטקט מוסמך מטעם היצרן. כלומר לאו דווקא עובד היצר, אלה יכול להיות עובד המציע אך בעל הסמכה	אין שינוי במסמכי המכרז

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
				מתאימה (Dynamics 365 Solution Architect Expert)	
32	1ב	4.4.1	לוח זמנים מפורט.	לא ברור - האם הכוונה היא לשלב הפיתוח בלבד (ללא תלות באפיון ובבדיקות)?	ראו תיקון לסעיף 4.4.1 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
33	1ב	4.4.1	לוח זמנים מפורט.	לא ברור - האם מגבלת ה3 חודשים היא לשני היישומים יחד במצטבר?	כן
34	1ב	4.5.1	הקמת סביבת פיתוח	היכן תוקם סביבת הפיתוח?	ראו תיקון בסעיף 4.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
35	1ב	4.7.4.1	שירותי הדרכה	אם כמות הימים שהוגדרה היא המתבקשת לכל מערכת בסיסית בנפרד (ולכן סה"כ נדרשת כמות ימים כפולה מהכתוב) או שזו הכמות הכוללת הנדרשת לשתי המערכות הבסיסיות גם יחד?	מספר הימים מתייחס לכל יישום בסיסי (ראו תיקון בסעיף 4.7.4 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים)
36	1ב	4.7.4.1	שירותי הדרכה	נדרש קורס בין 3 ימים בשנה ועל פי סעיף 4.7.4.2 נדרש קורס בן 5 ימים בשנה. מה ההבדל בין שני הקורסים? הראשון הוא בשיטת TTT למדריכים שידריכו את משתמשי הקצה והשני הוא למשתמשי הקצה בלבד, בהמשך לעיל, מדוע הקורסים הם "בשנה" ולא חד פעמיים, הכוונה שכל שנה תהיה הדרכה מחדש על המערכת?	ראו עדכון בסעיף 4.7.4 למכרז וכן תוספת סעיף
37	1ב	6.3.1	שדרוג גרסאות	האם בוצעו במערכת פיתוחים שאינם נתמכים (Unsupported)?	לא
38	1ב	6.3.2.4	הדרכה שוטפת לנציגי המזמין	האם הכוונה היא להדרכה שוטפת לכלל משתמשי המערכת בכל שאלה הרלוונטית לעבודה השוטפת?	ראו תיקון בסעיף 6.3.2.4 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
39	1ב	6.4.2.4	משתמשי התמיכה	כמה משתמשים יהיו בעלי אפשרות פנייה למוקד התמיכה?	צפויות כ 20 פניות ביום ממוקד הטכני של המזמין, ראו תשובה לשאלה 38. בהתאם להוראות סעיף 6.3.3 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
40	1ב	6.3.4	חיבור מרחוק	באחריות מי מתן אפשרות חיבור מרחוק עבור תמיכה טכנית - המזמין או הספק?	סעיף 6.3.4 מבוטל
41	1ב	6.5.2	שרידות של 99.9 אחוז מהזמן	המערכת בענן - שרידות המערכת אינה באחריות הספק אלא באחריות היצרן	על הספק לוודא זאת מול היצרן

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
42	ב1	6.6.2	היקף שעות השבתה מצטבר לא יעלה על 50 שעות שנתי	קיימות תלויות שאינן באחריות הספק. נבקש לעדכן את הסעיף למלל הבא "היקף שעות ההשבתה של כל יישום מבין כלל היישומים לא יעלה על 50 שעות במצטבר לשנה עבור השבתה שהינה במסגרת השליטה של הספק	אין שינוי במסמכי המכרז
43	ב1	-6 כללי		מבקשים לקבל את הערכת השעות שהושקעה בפיתוח המערכת בהפרדה לפיתוח הפורטל ופיתוח במערכת הדיינמיקס	כ-5,000 שעות פיתוח - מהן כ-60% לפיתוח הפורטל, כ-25% לפיתוח Dynamics וכ-15% לפיתוח ממשקים (API- management) וכלי תשתית ב-Azure (מנגנון הזדהות, BI וכו') יובהר כי יש לראות בפירוט שלעיל אומדן בלבד. אין בפירוט זה משום התחייבות של המזמין למספר השעות או האחוזים שהספק יידרש להשקיע בפיתוחים שידרשו במסגרת השירותים הנדרשים.
44	ב1	-6 כללי		מבקשים לקבל את ממוצע השעות החודשי המושקע כיום בתחזוקת המערכת מאז עלתה לאוויר	ההערכה הינה כ 200 שעות בממוצע לחודש. יובהר כי מדובר באומדן ואין באומדן כדי לחייב את המזמין למינימום או למקסימום שעות חודשיות.
45	ב1	7.3.1	כחלק מצוות הספק, יציג ארכיטקט מטעם היצרן.	מאחר ולא ניתן להציג ארכיטקט ספציפי, מבקשים לאפשר להעביר אישור כללי מהיצרן על הקצאת ארכיטקט שעומד בתנאי הסעיף כחלק מהסכם השותפים מול היצרן	לא נדרש להציג את הארכיטקט אלא בשלב האפיון המפורט. ראו תיקון בסעיף 7.2.1 לנספח ב-1 השירותים הנדרשים.
46	ב'1	7.3.1	ארכיטקט מטעם היצרן	נבקש לשנות את הסעיף כך שהארכיטקט יהיה מוסמך ע"י היצרן אך לא מטעם היצרן, הסמכה Dynamics 365 Solution (Architect Expert)	אין שינוי במסמכי המכרז
47	ב'1	7.3.4.1	ארכיטקט מטעם היצרן	נבקש להוריד את הדרישה שיהיה מועסק ע"י יצרן בהעסקה ישירה	אין שינוי במסמכי המכרז

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
48	ב'1	7.3.4.1	ארכיטקט מטעם היצרן	נדרש שארכיטקט מטעם היצרן ילווה את הפרויקט בתקופת הפיתוח. ליצרן יש כיום מבחני הסמכה גם עבור הכרות כארכיטקט מוסמך של Dynamics 365 (ראה פירוט ההסמכה בלינק הבא : <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/learn/certifications/exams/mb-600">https://docs.microsoft.com/en-us/learn/certifications/exams/mb-600</a> ). אי לכך, האם ניתן לצוות לפרויקט אדם שעבר הסמכה זו והוכר על ידי היצרן כארכיטקט אך אינו מועסק על ידי היצרן בהעסקה ישירה?	אין שינוי במסמכי המכרז
49	ב'2	2	עלות לתחזוקה	יש מחיר לכל מערכת בסיסית ומחיר לתחזוקה, אין מחיר להדרכה ולהטמעה – האם אם כך יש לשקלל מחיר זה לתוך מחיר המערכות הבסיסיות?	שירותי ההדרכה יסופקו כדלקמן : בשלב הפיתוח - כחלק מהתמורה לפיתוח (בהתאם לתכולה בסעיף 4.7.4 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים). בשלב התחזוקה - כשירות אופציונאלי שיתמוחר לפי שעות בהתאם למפורט בסעיף 4 לנספח ב2 - התמורה
50	ב'2	7.1	פיצויים מוסכמים	נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובחוזה ההתקשרות על נספחיו : 1. סכום הפיצוי המוסכם יופחת לסך _____ ₪ לכל הפרה. 2. סך כל הפיצויים שישולמו לא יעלה על 5% מערך החוזה. 3. לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה במועד הקבוע, שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כתוצאה ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון. 4. תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום לפני גביית פיצוי המוסכם במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין, ככל שהיא ברת תיקון, כמו גם זכות טיעון.	לשאלה 1 - אין שינוי במסמכי המכרז. לשאלה 2 - אין שינוי במסמכי המכרז. שאלה 3 - ראו תשובה לשאלה 25 לעיל. שאלה 4 - ראו תיקון בסעיף 18 להסכם ההתקשרות
51	ב'2	7.3	פיצויים מוסכמים	נבקש הבהרה אודות הסעיף בהפניה.	ההפניה היא לסעיף 17 להסכם ההתקשרות - פיצויים מוסכמים
52	ב'4	א		נבקש למחוק מילים : "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה"	הבקשה נדחית

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
53	ב'4	1. א.		נבקש למחוק את המילה "החוקית"	הבקשה נדחית.
54	ב'4	1. ב.		נבקש למחוק מילים: "לא יפחת מסך" ומילה "שנה"	מחיקת "לא יפחת מסך" - הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבול אחריות גבוה יותר. מחיקת המילה "שנה" - הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.
55	ב'4	1. ד.		נבקש למחוק מילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו."	הבקשה נדחית. ככל ובפועל הספק לא יעסיק פריילנסרים, קבלנים וקבלני משנה, ניתן יהיה למחוק המילים בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק.
56	ב'4	2. ב.		נבקש למחוק מילים: "לא יפחת מסך" ומילה "שנה"	מחיקת "לא יפחת מסך" - הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבול אחריות גבוה יותר. מחיקת המילה "שנה" - הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.
57	ב'4	2. ז.		נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית.
58	ב'4	3		נבקש למחוק מילה "משולב" ומילים "וחברת המוצר"	הבקשה נדחית.
59	ב'4	3. א.		נבקש למחוק מילה "משולב" ומילים "וחברת המוצר"	הבקשה נדחית.
60	ב'4	3. ב. 2		נבקש לברויד סעיף 2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.	הבקשה נדחית
61	ב'4	3. ג.		נבקש להוריד מילים "לא יפחת מ-"	הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוח בגבול אחריות גבוה יותר.
62	ב'4	3. ד.		נבקש להחליף את מילת "הארכה" במילים "אופציה לרכישה" ולהחליף מספר "12 חודשים" ב"6 חודשים"	הבקשות נדחות.

תשובה	השאלה	נושא הסעיף	מספר סידורי של הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז	מס שאלה
הבקשות נדחות.	נבקש להחליף מילה "לכבי" במילה "בגין" ולמחוק את המשפט "אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר פותחו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או"			ב'4	63
הבקשה נדחית.	נבקש להוריד משפט "על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות"			ב'4	64
מידע מדויק יימסר לזוכה.	כמה ג'ובים בשימוש והיכן נשמרים ומנוהלים?	שאלות כלליות		ב9	65
לוגים נשמרים ב-Azure Insight ברמת היישום	אופן ניהול הלוגים עבור פעולות חיצוניות (ממשקים, ג'ובים)	שאלות כלליות		ב9	66
א. מנגנון ממשק ייצוא דיווחי מעקב החלטות לפרסום בפורטל החיצוני (ממשל זמין) מבוסס החצנת API - פותח כחלק מהמערכת. ב. מנגנון ממשק הרשמת מנויים להחלטות (הוספה לרשימת דיור) בהפעלת API של מערכת דיור - פותח כחלק מהמערכת. ג. מנגנון ממשק קלט החלטות ממשלה מהאתר הממשלתי בהפעלת API של ממשל זמין - פותח כחלק מהמערכת. <u>כל הממשקים נדרשים לתמיכה ותחזוקה במסגרת ההסכם.</u>	ממשק מול ממשל זמין – מבקשים הסבר ופירוט לגבי התחזוקה הנדרשת לשירותים. האם כחלק מהסכם תמיכה זה?	לוגיקות עסקיות במערכת (עמוד 48)		ב9	67
כן	היכן מוחזקים נתוני הפורטל? כולם בישויות בCRM?	שאלות כלליות		ב9	68

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
69	9ב		פורטל פנימי (עמוד 53)	מבקשים הסבר על אופן ניהול המשתמשים לפורטל – הזדהות, שמירת סיסמאות, הוספת משתמשים	במערכת מנוהלת הזדהות דו-שלבית ברמת התשתית. הוספת משתמשים : בתהליך הקצאת הטיפול במשימות למדווחים במערכת, אם המדווח המבוקש לא קיים עדיין, אחראי המעקב מוסיף אותו לרשימת המדווחים = הוספה כאיש קשר (contacts) ב-Dynamics. בעקבות זאת, המערכת מפעילה תהליך משלוח הזמנה במייל, עם קישור להרשמה עצמית לחשבון משתמש שמצורף לקבוצה ייעודית שמנוהלת ב-Azure-AD (מנגנון B2C). במערכת אין שמירת סיסמאות וניהול סיסמאות. איפוס הסיסמאות על ידי משתמשים מתבצע באופן אישי ועצמאי מול Azure.
70	9ב		משימות Backlog	משימות Backlog (עמוד 72) – האם אכן לא בתכולת התמיכה?	אכן כן. כפי שנכתב בטבלה בעמוד 72 במסמך הדרישות (FRS) - תכולת משימות הפיתוח ב-Backlog, שמפורטת בטבלה הני"ל, לא פותחה עדיין במערכת ולפיכך איננה חלק מתכולת התחזוקה הנדרשת.
71	9ב		ישות משימה למשרד (עמוד 25)	דפי עזרה (קובץ Help) – האם קיים ואם כן, באיזה אופן מומש?	לא קיים במערכת
72	9ב		תוקף המסמכים	במקרים בהם קיימים פערים בין הBRD לFRD, מיהו המסמך הקובע? (לדוגמא במבנה המסכים בפורטל)	המסמכים הובאו לצורכי גיבוש הצעת המציע בלבד. התצורה בפועל תוצג לספק הזוכה בעת העברת האחריות אליו לשירותי התמיכה.

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
73	9ב		שאלות יישום	מהו מבנה הפתרונות הנוכחי במערכת והאם העבודה היא בפתרונות Managed או Unmanaged?	המערכת מורכבת מפתרונות מרובים - חלקם מנוהלים וחלקם אינם מנוהלים.
74	9ב		קליטת נתונים ממערכות חיצוניות (עמוד 11)	האם יבוצע באמצעות API אחיד לכולם או קיימת הגדרה נפרדת עבור כל מערכת?	יש לקחת בחשבון API מורכב, שגם אם יהיה אחיד - יתכן שיכיל וריאציות ייעודיות לשירות חלק מהמערכות המתממשקות.
75	9ב			יישום מספר 2 לגבי 1. (עתודות), בהמשך לעיל לחלק מהדרישות פתרונות מובנים בענן Self Service כגון פורטל) בלבד - למועמדים או העשרת מידע מ נא אישורכם (LinkedIn). שהמערכת המוצעת תתבסס על מערכת Dynamics 365 Online (בענן) ולא על SaaS בתצורת Dynamics 365 On-premise (שמותקנת אצל המזמין מערכת)	הפתרון נדרש בסביבת Dynamics Online
76	9ב			יישום מספר 2 לגבי 1. (עתודות), באפיון הראשוני שהועבר אין פרק שמפרט במרוכז את הממשקים הנדרשים בין רשימת המערכת למערכות אחרות. נבקש לפרט את רשימת הממשקים ולכל ממשק לפרט לכל הנדרשים הפחות איזה מידע נדרש לסנכרון, מול איזו מערכת ובאיזה כיוון במידה והדבר עדיין לא מספיק מגובש נבקש לכל הפחות לקבל הערכת כמות ממשקים שתידרש כחלק מהפרויקט, לשם יכולת תמחור הפרויקט, שכן הממשקים מהווים חלק מרכזי מהפיתוח	להערכתנו יידרשו רק ממשקי קלט ממערכות מידע של תכניות עתודה שונות. הממשקים ייבנו ככל האפשר כ-API אחוד, שמכיל וריאציות לשירות מערכות שונות: א. כ- 10 ממשקים לקליטת נתוני מועמדים לתכנית כלשהי ב. כ- 5 ממשקים שונים לקליטת נתוני מיון מועמדים, שישודרו בתום המיון: שלבי מיון, ציונים, שקלול והחלטה (קבלה/דחייה). ג. כ- 5 ממשקים שונים לקליטת נתוני הכשרה: שיבוץ למגמה/ כיתה, השלמת שלבים, ציונים וכיו"ב (כולל נשירה). ד. כ- 2-3 ממשקים שונים לקליטת השמה של צוער בתפקיד. יובהר כי הפירוט

תשובה	השאלה	נושא הסעיף	מספר סידורי של הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז	מס שאלה
הני"ל הוא בגדר הערכה וכי תיתכן חריגה ממספר הממשקים הנקוב בתשובה.					
אין הסבה ממערכת קיימת. תידרש טעינה מגיליונות נתונים או בהפעלת ממשקי הקליטה שיפותחו.	יישום מספר 2 לגבי 1. (עתודות), באפיון הראשוני שהועבר אין פרק שמפרט במרוכז את צרכי ההסבה. האם יש מידע ראשוני שנדרש לטעון בהסבה חד פעמית נדרש למערכת, ואם כן איזה מידע לטעון (כגון רשימת מועמדים, רשימת בוגרים, רשימת תוכניות ומאילו מקורות (ב"השרה וכיו)? מידע כל סוג מידע יתקבל			9ב	77
האפיון הראשוני שצורף למכרז נועד להגדרת צרכים ואינו מחייב את המזמין באשר לאופן המימוש. הספק הזוכה יוכל להציע הצעות פתרון אלה בשלב האפיון המפורט לאחר זכייתו וההצעות ייבחנו על ידי המזמין	יישום מספר 2 לגבי 1. (עתודות), לחלק מהדרישות הוגדר שימוש בישויות חדשות במקום ישויות קיימות שמתאימות לנצל לדרישה כגון ובמיוחד הישויות של (accounts and contacts) לקוחות ואנשי קשר להציע האם אפשר. פתרון שיסתמך על יכולות מובנות של ישויות מובנות במקום לבנות לטובת צרכים ישויות חדשות שכבר קיימים במערכת? (למשל לישויות המובנות של לקוחות כלי מובנה למיזוג ואנשי קשר יש רשומות כפולות שלא קיים בישויות חדשות, שנדרש במידה ובטעות (רושמה הוקמה יותר מפעם אחת			9ב	78
האפיון הראשוני שצורף למכרז נועד להגדרת צרכים ואינו מחייב את המזמין באשר לאופן המימוש. הספק הזוכה יוכל להציע הצעות פתרון אלה בשלב האפיון המפורט לאחר זכייתו וההצעות ייבחנו על ידי המזמין	לגבי יישום מספר 2 (עתודות), לחלק מהדרישות הוגדר פתרון באמצעות שדות טקסט במקום באמצעות קשרים בין טבלאות (למשל בישות "תיק השתתפות בתוכנית" בסעיף 6.4.2 הוגדרו שני שדות טקסט של קוד תיק תוכנית ושם תיק תוכנית במקום להגדיר שדה lookup בודד שמקשר בין			9ב	79

מס שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף	נושא הסעיף	השאלה	תשובה
80	9ב			<p>לגבי יישום מספר 2 (עתודות), האפיון הראשוני שהועבר מתייחס לפיתוח המערכת באופן מלא מעל פלטפורמת ה-XRM. בפועל חלק ניכר מהדרישות ניתן למימוש באמצעות מודולים מובנים של CRM ואין צורך לפתח אותן מאפס, כגון ובמיוחד יצירת טפסים מקוונים למועמדים, ניהול הרישום לאירועים וכנסים ומעקב הנוכחות ודיוור לבוגרים באמצעות מודול השיווק, שיבוץ משאבים למשימות לפי מיקום, זמינות ומיומנויות (כגון שיבוץ מורים להכשרות) באמצעות מודול שיבוץ השטח (field service) או העשרת מידע לגבי מועמדים מתוך LinkedIn באמצעות מודול המכירות. שימוש במודולים המובנים יוזיל בצורה ניכרת את עלות פיתוח הפתרון וכמובן ייתן יכולות משופרות בהרבה אך מנגד ידרוש רכישת רישוי יותר יקר עבור אותם המודולים על ידי המזמין. האם אפשר להניח שימוש במודולים המובנים בעת תמחור הפתרון לשם הוזלתו בהנחה שהרישוי המתאים ירכש על ידי המזמין או שיש לתמחר הקמה מלאה של כל הדרישות מאפס באמצעות פלטפורמת ה-XRM ללא רכישת המודולים המובנים?</p>	<p>האפיון הראשוני שצורף למכרז נועד להגדרת צרכים ואינו מחייב את המזמין באשר לאופן המימוש. הספק הזוכה יוכל להציע הצעות פתרון אלה בשלב האפיון המפורט לאחר זכייתו וההצעות ייבחנו על ידי המזמין</p>
81	ג'1	2		<p>נבקש להבהיר כי תצהיר הספק בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום יינתן, באמצעות מורשי החתימה, וכי הספק יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.</p> <p>כמו כן, לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי יינתן תצהיר ביחס לספק בלבד.</p>	<p>בעל זיקה יגיש <u>למציע</u> תצהיר בנוסח שמופיע בחלק ג'1. על סמך הצהרת בעל הזיקה יגיש המציע, במסגרת הצעתו, תצהיר בנוסח שמופיע בחלק ג'1.</p>
82	ג'1	13ג	זכויות קניין	<p>נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

תשובה	השאלה	נושא הסעיף	מספר סידורי של הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז	מס שאלה
אין שינוי במסמכי המכרז	חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמין: (1) יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה, ו-(3) לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.	זכויות קניין	ג13	ג'1	83
ראו תיקון בטופס הצעת המחיר	ישנם 2 מסמכי אפיון ליישומים בסיסיים. יש לעדכן את הסעיף בהתאם	1.1 עד 1.4 : השלמת הצעות מחיר ל 4 יישומים בסיסיים	חלק א' - התמורה לשירותים	ג3	84